



## Podmínky rezervace a prodeje vstupenek ve společnosti

### Dům kultury Vsetín, spol. s r. o.

(pro programy objednané na webu [www.dkvsetin.cz](http://www.dkvsetin.cz))

1. Podmínky prodeje stanovují způsob organizace rezervací a prodeje vstupenek na veřejné kulturní nebo filmové představení (dále též služby) pořádané společností Dům kultury Vsetín, spol. s r. o. (dále jen společnost), nebo akcí třetích subjektů pořádaných v prostorách, které společnost spravuje, a které společnost nabízí jako smluvní partner prostřednictvím svého systému prodeje vstupenek.
2. Osoba, která má zájem o služby nabízené společností (dále jako zákazník) souhlasí okamžikem rezervace vstupenky nebo zaplacením ceny vstupenky s těmito podmínkami.
3. Společnost a zákazník uzavírají smlouvu o poskytnutí služeb podle těchto podmínek okamžikem zaplacení ceny vstupenky a jejího vydání společností. Zákazník s platnou vstupenkou je dále považován za Návštěvníka.
4. Společnost průběžně stanovuje, zveřejňuje a propaguje (zejména na plakátech a na internetových stránkách společnosti) nabízené služby. Společnost při propagaci služeb uvede mimo jiné datum zahájení, ukončení, podmínky prodeje a rezervací vstupenek. **Na většinu představení platí rezervace vstupenek po dobu 72 hodin (3 dny)**, pokud není uvedeno jinak. Po uplynutí tohoto času bude objednávka automaticky zrušena.
5. Na vybrané služby není možná rezervace. Počet rezervací na jednu službu může společnost omezit. Tato informace je uvedena při propagaci služby.
6. **Rezervované vstupenky je nutné vyzvednout nejpozději 30 minut před začátkem představení.** Pak jsou veškeré rezervace automaticky smazány.
7. Při rezervaci vstupenky na konkrétní službu je zákazník povinen uvést své jméno a příjmení, počet rezervací, datum a čas služby, kterou rezervuje a kontaktní telefon nebo e-mail, při internetové rezervaci vždy e-mail). Bez těchto informací nebude rezervace provedena. Rezervaci je možno provést prostřednictvím rezervačního systému po internetu. Při rezervaci po internetu obdrží e-mailem zákazník potvrzení o rezervaci. **Rezervace nejsou možné 24 hodin před konáním akce.** Společnost Dům kultury Vsetín, spol. s r. o. si při velké návštěvnosti vyhrazuje právo změnit rezervovaná místa tak, aby nezůstávala volná sedadla uprostřed řad.
8. Zákazník tímto uděluje společnosti v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých v rámci rezervace vstupenek na služby poskytované společností a osobních údajů následně



poskytnutých v rámci komunikace se společností, po dobu nezbytně nutnou pro vyřízení rezervace a poskytnutí služeb a po nezbytně nutnou dobu po skončení služby, zejména k archivaci a likvidaci osobních údajů zákazníka. Zákazník dále bere na vědomí, že jeho osobní údaje budou zpracovávány společností jakožto správcem a nebudou poskytovány třetím subjektům.

9. Účelem zpracování osobních údajů je řádné vyřízení rezervace a následné poskytnutí služeb na základě uzavřené smlouvy o poskytování služeb se zákazníkem.
10. Zákazník bere na vědomí, že má práva dle zák. č. 101/2000 Sb., tj. zejména, že poskytnutí údajů je dobrovolné, že může kdykoliv požádat společnost o informaci o zpracovávání osobních údajů zákazníka, může požádat o vysvětlení, požadovat, aby společnost opravila, blokovala, doplnila nebo zlikvidovala nesprávné nebo neaktuální osobní údaje zákazníka, že zákazníci mohou svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv bezplatně na adrese společnosti písemně odvolat.
11. Vstupenku si zákazník zakoupí před začátkem služby v době stanovené v propagaci nebo na internetových stránkách společnosti, ve stanoveném místě pokladny společnosti. Získá tím platnou vstupenku. Rezervovanou vstupenku si zákazník zakoupí ve lhůtě stanovené společností podle bodů 4 a 6. Po těchto lhůtách ztrácí zákazník nárok na rezervaci vstupenky.
12. **U zakoupené vstupenky je návštěvník povinen ihned zkontrolovat její správnost, na pozdější reklamace nebude brán zřetel. Zakoupené vstupenky se zpět nepřijímají, ani nevyměňují.**
13. Při návštěvě veřejného kulturního a filmového představení je návštěvník povinen mít u sebe platnou vstupenku na představení a předložit ji ke kontrole (resp. znehodnocení) osobě pověřené společností. V případě, že osoba pověřená společností ke kontrole (znehodnocování) vstupenek pojme podezření, že jí byla zákazníkem předložena neplatná nebo již použitá (znehodnocená) vstupenka je oprávněna odepřít takovému zákazníkovi poskytnutí služby a vykázat ho z prostor společnosti.
14. Odepřít vstup může osoba pověřená společností ke kontrole vstupenek také návštěvníkům, kteří jsou podnapilí, pod vlivem návykové látky, znečištění, se psem či jiným zvířetem, s kolečkovými bruslemi, s nadměrnými břemeny nebo jinými nevhodnými předměty, které mohou omezit pohyb ostatních návštěvníků. Poskytnutí služeb nebude dále umožněno návštěvníkům, kteří chtějí do prostor, ve kterých jsou poskytovány služby, vnášet nápoje a občerstvení, které bylo zakoupeno mimo prostory společnosti.
15. Návštěvník se při příchodu do prostoru společnosti chová v souladu s Návštěvním řádem platným pro příslušný objekt, který je veřejně v objektu vyvěšen.



16. Návštěvník je povinen dbát organizačních pokynů, které vydávají pracovníci společnosti pro realizaci bezpečného a nerušeného poskytování služeb.
17. Návštěvník se vstupenkou s místenkou je povinen sedět na místě, na kterém má zakoupenou místenku.
18. Společnost poskytuje slevy ze vstupného po předložení příslušného průkazu (ZTP, ZTP/P) při prodeji a při kontrole osobou pověřenou společností ke kontrole vstupenek před poskytnutím služby. Společnost může poskytnout k jednotlivým službám i jiné slevy. Výše slevy je uvedena v propagaci představení. Na vybrané služby neposkytuje společnost žádné slevy.
19. Společnost může stanovit minimální věk zákazníka pro poskytnutí jednotlivé služby. Tato skutečnost je uvedena na propagaci jednotlivé služby.
20. Společnost může nekonat resp. zrušit rezervace vstupenek při nízké návštěvnosti. Podmínky pro neposkytnutí služby z důvodu nízké návštěvnosti stanovuje Návštěvní řád platný pro příslušný objekt společnosti.
21. Společnost si vyhrazuje právo v případě havárie hardware nebo software, které společnost k prodeji vstupenek používá, použít jiný systém prodeje vstupenek s tím, že na provedené rezervace nemusí brát zřetel.
22. V případě vyšší moci (nepřijede umělec, není dodán film, nastane přírodní katastrofa, státem vyhlášená omezení, neočekávaný výpadek v dodávce energií apod.) se vstupné vrací nebo vyměňuje v čase a způsobem vyhlášeným společností v Návštěvním řádu platným pro příslušný objekt.
23. Pro pohodlné odbavení se doporučuje návštěvníkům přijít alespoň 15 minut před začátkem poskytování služby.